

**L'INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL SERVEI DE SUPORT INFORMÀTIC A L'USUARI DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON -INSTITUT DE RECERCA (VHIR), DIVIDIT EN DOS LOTS.**

**2022-025 SUPORT INFORMÀTIC A L'USUARI VHIR**

**LOT 2: SUPORT OCASIONAL**

En data 24 de maig de 2022 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu al “**servei de suport informàtic a l'usuari de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR)**”.

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al Perfil del Contractant de la nostre web en data 11 d'abril de 2022 que contempla la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, va finalitzar el passat 11 de maig de 2022.

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'obertura del Sobre núm. 1 de data 12 de maig de 2022, la documentació presentada per l'empresa Setting Consultoria en Tecnologia de la Informació, S.L. no contenia defectes esmenables. Tanmateix, la documentació administrativa els licitadors Click-iT Technologies SL; Seidor Solutions SL; i Sosmatic SL, continen defectes esmenables que van ser corregits el temps i forma.

El 18 de maig de 2022, va procedir-se a la realització de l'obertura del sobres amb les ofertes avaluable mitjançant criteris subjectes a judici de valor, tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'obertura del Sobre núm. 2.

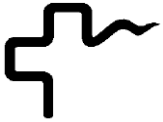
Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següent:

Els criteris que a continuació s'indicaran, s'avaluaran mitjançant judicis de valors i s'aplicaran al contingut del sobre nº 2:

**OFERTA TÈCNICA ..... MÀXIM 50 PUNTS**

Els criteris que s'indiquen a continuació s'avaluaran mitjançant judicis de valor. La valoració es farà per comparació de les ofertes presentades. Es donarà major puntuació a l'oferta que s'ajusti millor a la comanda al Plec de Prescripcions Tècniques. La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment per comparació. No es valorarà informació no rellevant.

Els licitadors han de presentar una proposta organitzativa i de desenvolupament del servei. D'aquesta proposta presentada, es valorarà:



### Característiques qualitatives i tècniques del servei:

- **Abast i Enfocament de la solució proposada.....(40 punts)**

Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada per part del contractista. Ha d'incloure com a mínim:

- Organització del servei
- Currículums Vitae anonimitzats per cada perfil

- **Millores addicionals..... (10 punts)**

Seràn objecte de valoració les següents millores:

- Millora en els coneixements del personal assignat
- Certificacions relacionades amb cada perfil tècnic

Exposat l'anterior, s'indica a continuació la puntuació que s'ha assolit per cada sub-apartat:

### Característiques qualitatives i tècniques del servei.....fins a 50 punts

	Setting Consultoria en Tecnologia de la Informació, S.L.	Click-iT Technologies SL	Seidor Solutions SL	Sosmatic SL
Abast i Enfocament de la solució proposada <b>Fins a 40 punts</b>	<b>28,80</b>	<b>24,70</b>	<b>23,55</b>	<b>20,75</b>
Millores addicionals <b>Fins a 10 punts</b>	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	<b>5,00</b>
<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>	<b>38,80</b>	<b>34,70</b>	<b>33,55</b>	<b>25,75</b>



### Justificació de les valoracions:

En general les ofertes presentades cobreixen totes les necessitats exposades al LOT2. Es detecta en algunes ofertes un excés de fulls, que aporten informació prescindible o bé que repeteixen informació al llarg de la proposta. En algun cas es fa difícil la lectura del document donat el format de presentació.

Pel que respecta al primer bloc referent a l'abast i enfocament de la solució proposada, pràcticament totes les ofertes destaquen una organització correcta del servei a excepció de l'oferta presentada per Sosmatic, fent referència a la metodologia de treball, les etapes de servei, els circuits de comunicació i canals estratègics. En general els perfils presentats es troben definits correctament i són adequats. Tot i així alguns dels CV's presentats en a algunes propostes no sembla que tinguin aplicació al servei demanat. Algunes certificacions que s'han indicat han estat superades per versions més actual pel que es poden considerar obsoletes.

En l'apartat de les millores, totes les empreses han aportat millores específicament per cada apartat, tret de Sosmatic referent a les certificacions.

A continuació es detalla el quadre de puntuacions pel que fa a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del sobre nº 3, que serà el proper 25 de maig de 2022 a les 09:00 h, mitjançant Microsoft Teams amb l'eina de Sobre Digital, tal i com s'anuncia a les bases de la present licitació publicades a la web del VHIR.

### LOT 2: SUPORT OCASIONAL

QUADRE DE PUNTUACIONS						
Ofertes presentades:	Oferta econòmica			50%	50%	TOTAL
	BI	IVA	TOTAL	Valoració Econòmica	Aspectes Tècnics	
<b>Setting Consultoria en Tecnologia de la Informació, S.L.</b>					<b>38,80</b>	<b>38,80</b>
<b>Click-iT Technologies SL</b>					<b>34,70</b>	<b>34,70</b>
<b>Seidor Solutions SL</b>					<b>33,55</b>	<b>33,55</b>
<b>Sosmatic SL</b>					<b>25,75</b>	<b>25,75</b>



Pg. Vall d'Hebron 119-129 | 08035 Barcelona  
Edifici Mediterrània, 2<sup>a</sup> planta  
T. 93/489 44 59  
contractacio.publica@vhir.org / www.vhir.org

Barcelona, 24 de maig de 2022.

**Sr. Romà Freixas Martí**  
Cap de la Unitat de Informàtica  
Fundació Hospital Universitari  
Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR).